

## 附件二、臺北縣社區藥局用藥照護諮詢站輔導評估表

藥局名稱：\_\_\_\_\_ 負責藥師：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
 藥局地址：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

\*請於輔導評估前先填寫藥局自評分數，評估當日請將本表交給委員

No	評估項目	藥局自評	委員評	評估建議或改善意見
<b>一、藥局評估：(15分)</b>				
1	店內產品陳列、品項說明。 *評分：5、4、3、2、1、0分			
2	調劑作業、庫存管理作業。 *評分：5、4、3、2、1、0分			
3	諮詢空間的規劃 *評分：5、4、3、2、1、0分			
<b>二、專業能力：(45分)</b>				
4	建立民眾用藥照護檔案夾(書面或電腦檔案) *評分：5、4、3、2、1、0分			
5	請填寫經常使用藥品資訊來源(參考書、網站、藥袋資訊來源等) 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ *評分：5、4、3、2、1、0分			
6	查閱參考書籍或網站的能力 *評分：5、4、3、2、1、0分			
7	對查詢結果的判讀能力 *評分：5、4、3、2、1、0分			
8	藥袋資訊內容符合13項標示 *評分：5、4、3、2、1、0分			
9	藥袋資訊的正確性 *評分：5、4、3、2、1、0分			
10	提供藥品諮詢的能力與正確性 *評分：5、4、3、2、1、0分			
11	醫師處方問題之紀錄及建議 *評分：5、4、3、2、1、0分			
12	為民眾解決用藥相關問題之紀錄及建議 *評分：5、4、3、2、1、0分			

No	評 估 項 目	藥 局 自 評	委 員 評 分	評估建議或改善意見
<b>三、健康照護及社區照護：(40分)</b>				
13	提供民眾慢性疾病之用藥紀錄單 (如：用藥紀錄卡) *評分：5、4、3、2、1、0分			
14	提供民眾健康照護之紀錄及建議 *評分：5、4、3、2、1、0分			
15	參與衛生主管機構舉辦之健康照護相關活動 *評分：5、4、3、2、1、0分			
16	結合藥師與社區之用藥宣導活動或健康講座 *評分：5、4、3、2、1、0分			
17	受理處方箋類別與來源 (複選) <input type="checkbox"/> 慢性病連續處方 <input type="checkbox"/> 一般處方 <input type="checkbox"/> 診所 <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 衛生所 <input type="checkbox"/> 長期照護機構 *評分：5、4、3、2、1、0分			
18	參與公共衛生相關學術研習會或取得公共衛生相關資格認證 *評分：5、4、3、2、1、0分			
19	長期照護機構藥事服務 請填寫機構名稱：  <input type="checkbox"/> 慢性病連續處方箋調劑 <input type="checkbox"/> 一般處方調劑 <input type="checkbox"/> 藥事諮詢服務 <input type="checkbox"/> 其它服務品項 *評分：5、4、3、2、1、0分			
20	居家藥事服務或協助送藥到家 *評分：5、4、3、2、1、0分			
<b>**本次考評整體建議事項及總結語**</b>				
*請問您的藥局屬於(本題目不列入考核分數) <input type="checkbox"/> 獨資藥局 <input type="checkbox"/> 連鎖藥局 <input type="checkbox"/> 藥師人數_____ (單一藥局的人數)				

## 譯 碼 簿(CODEBOOK)

題號	內 容
1	整齊清潔(面向1)、光線(面向2)、歸類(面向3)、處方藥應陳列於調劑作業區以內(面向4)、備有產品品項簡介或說明(面向5),1個面向得1分,2個面向得2分,3個面向得3分,4個面向4分,5個面向5分
2	調劑作業區之規劃(面向1)、藥品庫存(面向2)、已調劑但尚未交付的藥品之保管(面向3)、處方保存方式(面向4)、藥品專用冷藏冰箱及溫度計...等(面向5),1個面向得1分,2個面向得2分,3個面向得3分,4個面向4分,5個面向5分
3	諮詢空間(隱私權、舒適度、桌椅、整齊、清潔),1個面向得1分,2個得2分,3個得3分,4個4分,5個5分
4	民眾用藥照護檔(疾病史、藥品交互作用、適應症、禁忌、藥物過敏史等內容),製作1-5人得1分,6-10人得2分,11-15人得3分,16-20人得4分,21人(含)以上得5分
5	直接填寫常使用參考書籍、網站、藥袋資訊來源,1個得1分,2個得2分,3個得3分,4個4分,5個5分
6	以經常使用的參考書籍或網站回覆委員的問題:是否能迅速找到欲查詢的內容
7	現場提問
*	8至10的評分以至少兩張處方且包含至少5種藥品的藥袋為準
8	清晰度、符合13項標示規定的內容、一般民眾易瞭解之內容,1種藥品符合得1分,2種藥品符合得2分,3種藥品符合得3分,4種藥品符合得4分,5種藥品符合得5分
9	藥品名稱、作用、主要副作用、用藥須知、保存方式,1種藥品正確得1分,2種藥品正確得2分,3種藥品正確得3分,4種藥品正確得4分,5種藥品正確得5分
10	現場提問
11	紀錄問題處方內容、處理方式或建議、醫師回覆內容,製作1人得1分,2人得2分,3人得3分,4人得4分,5人(含)以上得5分
12	通報民眾藥物不良反應、紀錄民眾用藥相關問題內容(如:氣喘藥品吸入劑之使用、insulin與飲食控制)、處理方式或建議(如:預防藥品副作用),製作1-5人得1分,6-10人得2分,11-16人得3分,15-20人得4分,21人(含)以上得5分
13	請提供為民眾製作之慢性疾病用藥紀錄單(如用藥記錄卡),製作1-5人得1分,6-10人得2分,11-15人得3分,16-20人得4分,21人(含)以上得5分
14	如正確測量並紀錄血壓、血糖、飲食注意事項等,以紀錄單呈現健康照護內容與次數,製作1-5人得1分,6-10人得2分,11-15人得3分,16-20人得4分,21人(含)以上得5分
15	請提供參與戒菸、衛生所整合式篩檢、反毒、大腸癌篩檢計畫等活動主題、參與次數及其他相關資料,參加1場得1分,2場2分,3場3分,4場4分,5場5分

題號	內 容
16	請提供諮詢服務主題、講義、照片、設攤、參與次數等資料，服務 1-3 場得 1 分，4-6 場 2 分，7-9 場 3 分，10-12 場 4 分，12 場（含）以上 5 分
17	請提供不同處方箋類別及來源資料，1 個得 1 分，2 個得 2 分，3 個得 3 分，4 個 4 分，5 個 5 分
18	鼓勵藥師在各公衛領域（氣喘、糖尿病、三高、長照...等）參與、研習、認證。 <u>請提供研習會學分認證</u> ，如無學分認證亦請提供研習會主題、參與次數、講義、證照證明及其他相關資料，2 學分（小時）得 1 分，4 學分（小時）得 2 分，6 學分（小時）得 3 分，8 學分（小時）得 4 分，10 學分（小時）得 5 分
19	請提供有長期照護機構藥事服務之機構名稱、照片、服務內容等資料，如藥事服務品項、給藥紀錄單製作、住民用藥服務紀錄表、護理站藥品管理建議單、急救藥品管理表等，服務 1-3 人得 1 分，4-6 人得 2 分，7-10 人得 3 分，11-13 人得 4 分，14 人以上得 5 分
20	請提供居家藥事服務或協助送藥到家之案例、照片、服務內容等資料，服務 1-3 人得 1 分，4-6 人得 2 分，7-10 人得 3 分，11-13 人得 4 分，14 人以上得 5 分