

健保局與社區藥局有約

行政院衛生署中央健保局台北業務組
醫療費用二科
99年6月24日

大綱

- 申報相關規定及管理重點
- 特約藥局IC卡登錄及上傳
- 其他網路便捷服務

申報相關規定及管理重點

新增公告：本局機關全銜變更

- 發布日期：99年1月7日。
- 發文字號：健保醫字第0990071922號
- 因應本局99年組織改制，公告修正「中央健康保險局特約藥局醫療服務點數申報總表」……之機關全銜為「行政院衛生署中央健康保險局」，並自99年1月1日起實施。
- 依據：全民健康保險醫事服務機構醫療服務審查辦法第33條。

特約藥局醫療服務點數申報總表

書面格式

行政院衛生署中央健康保險局特約藥局醫療服務點數申報總表

1 表冊格式	2 特約藥局代號及名稱	3 費用年月	4 申報方式	5 申報類別	6 申報日期	收文日期
30 藥局申報總表	(代號) (名稱)	年 月	2 <input type="checkbox"/> 逐種 <input type="checkbox"/> 總報	1 <input type="checkbox"/> 送帳 <input type="checkbox"/> 申報	年 月 日	(本局自填)

類 別	件 數	申 請 金 額	負責醫師姓名
一般處方送藥	7	8	特約藥局地址
慢性用藥連續處方送藥	9	10	電話
總 計	11	12	印信
本次連續申報送日期 (非連續申報者免填)	39 連續申報送日期 年 月 日	40 連續申報送日期 年 月 日	申請書種填寫交付費用通知之發文日期及字號
注	使用本表應自行檢閱		發文日期
原	本表請填送一式兩份		發文字號
事	逐種申報者，僅整填寫本表及送原種(磁片或磁帶)		
項	連續申報者，僅整填寫本表		
	本表各欄位請按照原種申報格式之填寫說明填寫		

5

補報規定：原因註記

- 實施日期：自98年7月（費用年月）起。
- 內容：為區分補報案件之原因，醫療服務點數清單之申報格式，增訂補報原因註記：
 - 『1』：補報整筆案件。
 - 『2』：補報部分醫令或醫令差額。
- 申報類別為補報者，應填補報原因註記，不符規定者，將以退件處理。

敬請配合：減少補報案件

- 於費用審查中發現部分藥局經常辦理補報，爰以96-98年藥局申報資料進行統計：
 - 補報家數：
 - 96年度：1,342家，266家有補報（19.8%），最多補報12個月，總計補報668個月。
 - 97年度：1,390家，263家有補報（18.9%），最多補報11個月，總計補報560個月。
 - 98年度：1,489家，252家有補報（16.9%），最多補報10個月，總計補報560個月。
 - 補報件數：
 - 1件占率最高（44%），10件（含）以下共占91.1%，最多補報1,808件。
 - 補報點數：
 - 最低69點，最高128萬點。
- 費用申報前務請詳細檢查，儘量減少補報情形。

7

慢性病連續處方箋調劑注意事項-1

- 藥局調劑藥品，應查驗下列文件：
 - 健保IC卡。
 - 處方箋（正本）。
- 應查核處方箋各欄位資料是否填妥及是否在有效期間內，未經查核或查核不實，本分局不支付藥費及藥事服務費。
- 藥局於保險對象調劑時，應於「調劑紀錄欄」內依序加蓋藥局戳章及調劑藥師（生）印章（每次限蓋一格）。

8

慢性病連續處方箋調劑注意事項-2

- 同一慢性病連續處方箋總調劑日份至多為92日，並得分多次調劑（最多4次）。
- 保險對象持慢性病連續處方箋調劑者，須俟上次給藥期間屆滿前7日內，始得憑原處方箋再次調劑。
- 出國領用藥品：
 - 憑機票影本、護照等證明文件，可領取60天之用藥。

9

慢性病連續處方箋調劑注意事項-3

- 慢性病連續處方箋無IC卡號者，請洽原處方院所查明是否為自費就醫或未結帳先離院者，均請依全民健康保險醫療辦法第5條，請患者自費，如院所端已辦妥補卡程序，再予核退。

國泰綜合醫院
慢性病連續處方箋
(慢連第1次醫師開立共3次)

證號: 病歷號碼: 用藥28天
卡號: 扣庫單位: A6840
表號: 療程號: 096050001756

日期: 096/05/03 20:08:51
出生日: 醫師: 05117 年齡: 54 性別: 男

藥別: AA200 診室: 002
身份: 健保 診號: 73
診斷: 4267 Anomalous atrioventricular excitation
2722 Mixed hyperlipidemia

藥品	藥名	單位	劑量	用法	途徑	天數	總量	發藥
OC49	Clopidogrel 75mg (Plavix 75mg)	粒	1.00	QD	PO	28	28.00	
OF28	Fenofibrate 160mg (Lipanthyl 160mg)	粒	1.00	QD	PO	28	28.00	
OP25	Propranolol 10mg (Cardiolol 10mg)	粒	0.50	BID	PO	28	28.00	

藥局
96.5.0
專用章

10

慢性病連續處方箋申報常見錯誤

- **就醫日期**：為慢性病連續處方箋之處方日期，**非調劑日期**。
- **就醫序號**：如屬慢性病連續處方箋第1次調劑，應依原處方之就醫序號申報，**非IC01**。另第2次以後調劑者，依序填IC02或IC03或IC04。
- **部分負擔**：慢性病連續處方箋之給藥日數達 28天以上者，才能免藥品部分負擔費用（惟婦產科開立之21天賀爾蒙用藥，視同單次處方28天之慢箋用藥，免收取部分負擔）。

11

藥袋標示_1

■ 藥袋標示公告：

依據中央健康保險局94年11月22日健保審字第0940034614號函公告：基層診所及藥局藥袋標示嚴重不符醫療辦法不予支付指標。

■ 藥袋標示定義：

- 可列印於藥袋或藥品容器上。
- 另以書面方式將本指標所訂藥品資訊附於藥袋內交付病患。

12

藥袋標示_2

■ 藥袋標示項目：

- 保險對象姓名、保險對象性別
- 藥品名稱、劑量
- 數量、天數
- 服用方法
- 調劑者姓名、調劑年、月、日
- 藥局地點、藥局名稱

缺其中一項，則屬不符規定。

特約藥局IC卡登錄及上傳

藥局IC卡登錄及上傳實施概況

- **實施日期：**
 - 自98年1月起(費用年月)
- **實施對象：**
 - 月平均申報件數2000件(含)以上之藥局
- **實施標準：**
 - 逾24小時上傳之件數比率 $\leq 10\%$
 - 上傳件數少於申報件數之比率 $\leq 10\%$
 - 醫療費用、部分負擔、醫事人員ID、醫令等每一項上傳率均應達申報件數(醫令以品項數計) 60%

15

藥局IC卡登錄及上傳實施概況

特約藥局家數：1,473家(99年3月)

提升方案之藥局家數：

- **98年1月：312家**
- **98年7月：343家**
- **99年2月：449家(註：費用年月)**

截至99年5月10日止已申請安全模組之藥局家數：
494家

登錄及上傳情形1

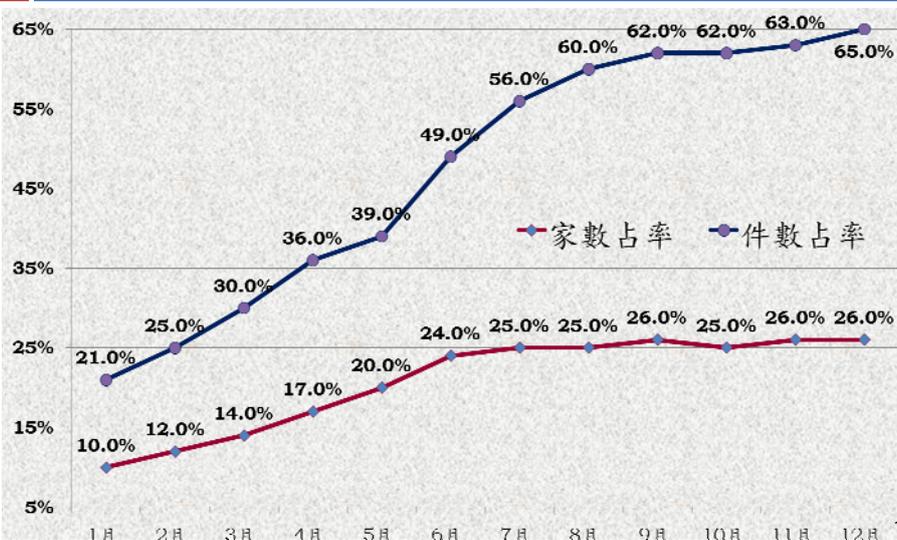
費用 年月	上傳 家數	申報 家數	家數 占率	上傳件數 (萬件)	申報件數 (萬件)	件數 占率
1月	131	1,295	10%	40	190	21%
2月	152	1,300	12%	44	176	25%
3月	180	1,317	14%	57	191	30%
4月	225	1,317	17%	70	193	36%
5月	266	1,331	20%	70	178	39%
6月	317	1,340	24%	80	164	49%
7月	335	1,346	25%	97	171	56%
8月	344	1,356	25%	104	173	60%
9月	350	1,363	26%	115	186	62%
10月	348	1,370	25%	124	199	62%
11月	353	1,374	26%	122	193	63%
12月	361	1,366	26%	132	202	65%

資料期間：98年1月~12月

擷取資料時間：99年3月12日

17

登錄及上傳情形2



18

藥局IC卡登錄及上傳實施概況

- 輔導時間：99年2月起
- 輔導對象：所有特約藥局
- 輔導方式
 - 新特約藥局要求鍵置健保IC卡讀卡設備，並上傳登錄相關資料
 - 按月請藥師(藥劑生)公會全國聯合會配合全面輔導
 - 按月電子郵件通知改善，並電話輔導
 - 按季寄發輔導函限期改善

其他網路便捷服務

申復清單下載方式-1

1 網址：<http://www.nhi.gov.tw/>



21

申復清單下載方式-2

- 門診、住院媒體申報格式及填表說明
 - 門診
 - 門診醫療服務點數清單媒體申報格式及填表說明(98.09.01更新版) 
 - 門診醫療服務點數申報總表媒體申報格式及填表說明(98.09.01更新版) 
 - 門診醫療服務醫令清單媒體申報格式及填表說明(98.09.01更新版) 
 - 門診醫療服務點數清單媒體申報格式及填表說明(98.03.19更新) 
 - 門診醫療服務點數申報總表--書面格式 
 - 門診醫療服務醫令清單媒體申報格式及填表說明(97.09.01更新版) 
 - 門診醫療服務點數清單媒體申報格式及填表說明(97.09.01更新版) 
 - 門診醫療服務點數申報總表--媒體格式(97.05.01更新版) 
 - 門診醫療服務點數及醫令清單--書面格式(98.09.01修訂) 
 - 門診醫療服務點數清單--媒體格式(97.05.01更新版) 
 - 門診醫療服務醫令清單--媒體格式(97.05.01更新版) 
 - 門診醫療費用申復清單--書面格式(91.05.13修訂)  申復清單
 - 住診
 - 住院醫療服務點數清單媒體申報格式及填表說明(98.03.19更新) 

■ 本業務組已無販售書面表單。

22

分列項目參考表下載方式-1

網址：<http://www.nhitb.gov.tw/>

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE-TAIPEI DIVISION

品質 公平 效率 關懷

本組簡介 健保法規 電子報 常見問答 意見信箱

補發健保IC卡或請提供個人資料。歹徒假冒健保詐騙，小心不要上當！

最新消息

- 健保局不會以電話或簡訊通知健保卡鎖卡，請民眾防範詐騙(2010-06-10)...點閱人次：48
- 修正「全民健康保險藥品給付規定」第10章 抗微生物劑 Antimicrobial agents 10.7 抗病毒劑 Antiviral drugs」給付規定，並自中華民國九十九年七月一日起生效。(2010-06-04)...點閱人次：54
- 修正「全民健康保險藥品給付規定」第9章 抗腫瘤藥物 Antineoplastics drugs 9.22 Imatinib (如 Glivec) 部分規定，並自中華民國九十九年六月一日起生效。(2010-05-17)...點閱人次：190

e化申辦區

- 公所加保之第六類保險對象補開繳款單
- 健保個人資料及欠費查詢
- 健保IC卡遺失搜尋系統
- 家庭醫師計畫院所查詢及地圖系統

字體：大 中 小

全站搜尋 進階

本組 本局

請輸入搜尋字

搜尋說明

二代健保

二代健保專區

99年度保費調整

99年度費調整

23

分列項目參考表下載方式-2

選擇入口VPN或Internet

VPN：<http://10.253.253.242/idcportal/index.jsp>

Internet：<http://210.69.214.155/med2portal/index.jsp>

特約院所服務

分局簡介 健保法規 電子報 最新消息 常見問答 意見信箱

現在的位置：首頁 > 特約院所服務

友毒列印

特約院所服務

- 如何特約
- 申請業務
- 申請異動事項
- 費用申報與審核
- 輔導及查核
- 檔案與表單索取
- 總額專區
- 快速查詢
- 醫療給付改善方案試辦計畫院所查詢
- 重大傷病證明

如何特約

- 新特約網路預約
- 申請特約流程圖
- 健保特約申請表單
- 健保特約文件查檢表
- 特約講習資料
- 醫療院所新特約進度查詢系統

申請業務

- 預防保健服務
- 居家照護業務
- 復健業務
- 血液透析業務
- 義肢裝配業務

申請異動事項

- 醫事人員異動
- 病床異動
- 特殊設備異動
- 安全模組換裝
- 繳約規定
- 終止合約
- 其他事項異動

費用申報與審核

- 網路申報醫療費用入口 (VPN)
- 網路申報醫療費用入口 (Internet)
- 費用申報規定
- 審核流程
- 程序審查

輔導及查核

- 輔導及訪查
- 常見違規事項
- 業裝標示申報

檔案與表單索取

- 各類檔案下載
- 各類線上表單索取
- 各項申辦業務申請書下載
- 新增函釋彙集

字體：大 中 小

全站搜尋 進階

本局 總局

請輸入搜尋字

搜尋說明

相關連結

- 雙語詞彙
- 健保快譯通NHIPEDIA
- 電子郵件公告系統
- 線上文宣區
- 線上影音等專區
- 全民健保台北報導
- 國際交流經驗分享
- 健保相關網站
- 總局新聞稿
- 總局公告
- 下載專區

24

分列項目參考表下載方式-3

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan

健保資訊網服務系統

服務類別: 醫療費用連線申報系統
 作業項目: 醫療費用支付
 用戶代號:
 用戶密碼:
 登入 清除 密碼提示

作業項目 點選「醫療費用支付」

輸入藥局代號及密碼(行庫或郵局帳號共14碼,若不足,前補0)

Internet
 公告事項
 用戶使用者管理原則(如無法登入,請洽詢下列名)
 1.初次登入本系統各作業項目後,請使用「用戶進行密碼變更。密碼設定原則:勿與用戶代號相同公開資料,最少8個字元,宜含大小寫英文字
 2.首頁上各作業項目,可自行設定密碼;若不同相同密碼,請考量使用者分工情形,以保障敏感
 為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝(如:FOX、EMULE、BT等)。
 網路醫療費用連線申報作業說明 (98.12.16)
 網路預檢醫療費用連線申報作業說明 (98.12.12)
 報稅參考檔使用說明(MS Word檔案) (99.01.01)
 聯絡窗口(含密碼設定)
 ●醫療費用網路申報窗口名單 (99.04.12)
 ●報稅參考檔窗口名單 (99.01.01)
 其他應用系統
 ●行政院衛生署中央健康保險局電子公文交換系統
 下載專區
 ▼醫療費用申報AP程式

建議使用Internet Explorer 5.5 以上之版本瀏覽! 並以 800 * 600 解析度觀看!

分列項目參考表下載方式-4

報稅參考檔查詢下載

給付年度: 起: [] ~ 迄: [] [YYY]
 檔案類型: []
 查詢 清除

點選「報稅參考檔查詢下載」

報稅參考檔查詢下載

給付年度: 起: [] ~ 迄: [] [YYY]
 檔案類型: []

點選「分列項目參考表」

報稅參考檔查詢下載

說明: 為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體(如:FOX、EMULE、BT等)。
 1 (共1頁) | 1 (共1筆)

給付年度	檔案名稱	字數總計	提供下載日期	資料說明檔案
097	097_3531041170_16_11002169_FF487020_02_02181_0980413_152755_k33		2009/04/13 16:40:34	分列項目參考表 醫療費用收據證明 醫療費支出證明結帳(舊表)

點選檔案名稱後產製的畫面即可自行列印

【檔案下載說明】
 欲下載檔案時,請於檔案連結處直接點選連結左鍵,於檔案開啟後,選擇「檔案(F)」,再選擇「另存新檔(A)」將檔案下載至您的電腦中。

付款通知書操作說明-1

網址：<http://www.nhitb.gov.tw/>

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE-TAIPEI DIVISION

品質 公平 效率 關懷

本組簡介 健保法規 電子報 常見問答 意見信箱

補發健保IC卡或請提供個人資料。歹徒假冒健保詐騙，小心不要上當！

最新消息

- 健保局不會以電話或簡訊通知健保卡鎖卡，請民眾防範詐騙(2010-06-10)...點閱人次：48
- 修正「全民健康保險藥品給付規定」第10章 抗微生物劑 Antimicrobial agents 10.7 抗病毒劑 Antiviral drugs」給付規定，並自中華民國九十九年七月一日起生效。(2010-06-04)...點閱人次：54
- 修正「全民健康保險藥品給付規定」第9章 抗腫瘤藥物 Antineoplastics drugs 9.22 Imatinib (如 Glivec) 部分規定，並自中華民國九十九年六月一日起生效。(2010-05-17)...點閱人次：190

e化申辦區

- 公所加保之第六類保險對象補開繳款單
- 健保個人資料及欠費查詢
- 健保IC卡遺失尋尋系統
- 家庭醫師計畫院所查詢及地圖系統

字體：大 中 小

全站搜尋 進階

本組 本局

請輸入搜尋字

搜尋說明

二代健保

二代健保專區

99年度保費調整

99年度保費調整

27

付款通知書操作說明-2

選擇入口VPN或Internet

VPN：<http://10.253.253.242/idcportal/index.jsp>

Internet：<http://210.69.214.155/med2portal/index.jsp>

特約院所服務

分局簡介 健保法規 電子報 最新消息 常見問答 意見信箱

字體：大 中 小

全站搜尋 進階

本組 本局

請輸入搜尋字

搜尋說明

相關連結

- 雙語詞彙
- 健保快譯通NHIPEDIA
- 電子郵件公告系統
- 線上文宣區
- 線上影音等專區
- 全民健保台北轉傳
- 國際交流經驗分享
- 健保相關網站
- 總局新聞稿
- 總局公告
- 下載專區

現在的位置：首頁 > 特約院所服務

友毒列印

特約院所服務

- 如何特約
 - 新特約網路預約
 - 申請特約流程圖
 - 健保特約申請表單
 - 健保特約文件查檢表
 - 特約講習資料
 - 醫療院所新特約進度查詢系統
- 申辦業務
 - 預防保健服務
 - 居家照護業務
 - 復健業務
 - 血液透析業務
 - 義肢裝配業務
- 申請異動事項
 - 醫事人員異動
 - 病床異動
 - 特殊設備異動
 - 安全模組換裝
 - 繳約規定
 - 終止合約
 - 其他事項異動
- 費用申報與審核
 - 網路申報醫療費用入口 (VPN)
 - 網路申報醫療費用入口 (Internet)
 - 費用申報規定
 - 審核流程
 - 程序審查
- 輔導及查核
 - 輔導及訪查
 - 常見違規事項
 - 業裝標示申報
- 檔案與表單索取
 - 各類檔案下載
 - 各類線上表單索取
 - 各項申辦業務申請書下載
 - 新增函釋彙集

28

付款通知書操作說明-3

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan

健保資訊網服務系統

服務類別: 醫療費用連線申報系統

作業項目: 醫療費用支付

用戶代號: _____

用戶密碼: _____

一般民眾登入
廠商首次登入作業

登入 清除 密碼提示

· 謝謝您的配合。

公告事項

建議使用Internet Explorer 5.5 以上之版本瀏覽! 並以 800 * 600 解析度觀看!

Internet 公告事項

- 用戶使用者管理原則(如無法登入,請洽詢下列名單)
- 初次登入本系統各作業項目後,請使用「用戶進行密碼變更」。密碼設定原則:勿與用戶代號相同公開資料,最少8個字元,宜含大小寫英文字
- 首頁上各作業項目,可自行設定密碼;若不同相同密碼,請考量使用者分工情形,以保障敏感
- 為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝(如:FOX、EMULE、BT等)。
- 網路醫療費用連線申報作業說明 (98.12.16)
- 網路預檢醫療費用連線申報作業說明 (98.12.12)
- 報稅參考檔使用說明(MS Word檔案) (99.01.01)

聯絡窗口(含密碼設定)

- 醫療費用網路申報窗口名單 (99.04.12)
- 報稅參考檔窗口名單 (99.01.01)

其他應用系統

- 行政院衛生署中央健康保險局電子公文交換系統

下載專區

- 醫療費用申報AP程式

29

付款通知書操作說明-4

戶代號: TESTH00001 用戶名稱: 總機測試

登出

醫療費用支付

- 付款通知書查詢下載
- 核算檔查詢下載
- 分項費用檔查詢下載
- 用戶資料修改

請選擇功能

30

付款通知書操作說明-5

輸入欲查詢之費用年月，提供下載日期點選“不限”

付款通知書查詢下載

費用年月: 起: [] (YYYYMM) ~ 迄: [] (YYYYMM)

付款日期: 起: [] (YYYYMMDD) ~ 迄: [] (YYYYMMDD)

醫事類別: []

提供下載日期: 不限

排序權位: 提供下載日期

查詢 清除

「醫事類別」查詢條件使用說明：
 1. 95年5月1日以後提供的資料，才提供此查詢條件功能。
 2. 若 貴院（所）無法區別「醫事類別」或以「醫事類別」查詢無資料時，建議 貴院（所）此「醫事類別」權位「空白」，則可查詢 貴院（所）全部醫事類別的資料。

31

付款通知書操作說明-6

點選檔案名稱

用戶代號: XXXX 用戶名稱: XXXX

付款通知書查詢下載清單

付款通知書查詢下載清單

1 (共1頁15筆)

費用年月	檔案名稱	下載備註	提供下載日期	資料說明檔案
09502	000000000 9502 7021 idc 0950414 161732 00241.htm	付款通知書	2006/04/13 17:10:05	

32

付款通知書操作說明-7

中央健康保險局 醫療費用付款通知書		付款日期：097/02/29	
申請日期：097/02/13	費用年月：097/01		
醫事類別	特約藥局	付款別	1-送核(含自墊核退)·001-醫療費用
	核定費用		暫付費用
申請數		受理數 A	\$492,043
核減數		暫付成數 B	95.00
點值調整數		點值 C	0.864485117000
核定金額		暫付金額(A*B*C)	\$404,000
服務成本		暫付別	一醫
電子資料處理費			
當月暫付			
當月溢付			
扣款原因	費用年月	醫事機構類別	扣款金額
無扣款資料！			扣款分局
實付金額	\$404,000		扣款醫事機構代碼

■ 暫付費用：

- 受理數：總表之申請點數
- 暫付成數：依醫療服務審查辦法規定計算
- 點值：依最近一季公告平均點值之9成計算（以不高於0.9為限）
- 暫付金額：受理數*暫付成數*點值

33

付款通知書操作說明-8

中央健康保險局 醫療費用付款通知書		付款日期：097/03/27	
申請日期：097/02/13	費用年月：097/01		
醫事類別	特約藥局	付款別	1-送核(含自墊核退)·001-醫療費用
	核定費用		暫付費用
申請數	492,043	受理數 A	
核減數	\$0	暫付成數 B	
點值調整數	過扣 \$23,375	點值 C	
核定金額	A \$468,668	暫付金額(A*B*C)	
服務成本	\$0	暫付別	
電子資料處理費	\$0		
當月暫付	B \$404,000		
當月溢付	\$0		
扣款原因	費用年月	醫事機構類別	扣款金額
無扣款資料！			C
實付金額	\$64,668	A-(B+C)	

■ 核定費用：

- 申請數：總表之申請點數
- 核減數：核定通知總表之核減點數（如醫令核減、藥服費核減等）
- 點值調整數：藥服費、特材及乘以浮動比率之部分負擔，依最近一季公告浮動點值之9成計算（以不高於0.9為限）後之差額

34

敬請指教

